

Via Fogazzaro 3
6900 Lugano
telefono 091 922 69 88

conto corrente postale 65-69048-2
sottoceneri@triangolo.ch
www.triangolo.ch

Comitato redazionale: Alda Bernasconi,
Ornella Manzocchi, Giada Cometta-Balmelli,
Marco e Osvalda Varini

EDITORIALE

Per e con il paziente

La pandemia appartiene a un passato ormai concluso? V'è da sperarlo, non soltanto per motivi individuali: cioè ritrovare i piaceri e le abitudini della normalità. Le restrizioni, emanate dalle autorità, hanno limitato e persino cancellato eventi culturali e sociali destinati alla collettività. È la sorte toccata ai seminari della «Fondazione di Ricerca Psiconcologica», proprio in concomitanza con il trentennale d'attività.

Ora, facendo di necessità virtù, durante questa pausa è maturata l'idea di riunire, in un libro, stralci delle relazioni sui temi proposti in ben 22 seminari. In pari tempo, questa pubblicazione è un'occasione per raccontare la storia di una fondazione, nata grazie al lascito di un giovane paziente e di Osvalda Varini, che ha messo a disposizione il premio Görlich, ottenuto con una ricerca sulle conseguenze psico-emotive della diagnosi di carcinoma del seno.

«*Sul sentiero della cura*», s'intitola coerentemente un libro che conferma l'impegno della condivisione: paziente e terapeuta sono chiamati a incontrarsi lungo un percorso che li mette entrambi alla prova. E se, oggi, strumenti tecnologici e farmaci sempre più efficienti aprono giustificate speranze, d'altro canto rischiamo di impoverire la dimensione umana nella cura. Insomma, il medico declassato a funzionario della salute, o addirittura sostituito da un robot non partecipa delle nostre preoccupazioni. Non è fantascienza, ma una minaccia incombente, di cui si sono fatti interpreti consapevolmente i relatori dei 22 seminari della Fondazione Ricerca Psiconcologica e dell'Associazione Triangolo. Torneranno alla ribalta il prossimo 29 settembre? Concediamoci un po' di ottimismo, senza però abbassare la guardia nei confronti di un virus imprevedibile.

Nel frattempo, il libro sarà presentato al pubblico, a fine primavera.

dr. med. Marco Varini
presidente
Associazione Triangolo
Sez. Sottoceneri

Il rinnovo del reparto di oncologia della Clinica Sant'Anna: una scelta vincente

di Michela Pfyffer, direttrice Clinica Sant'Anna, Sorengo

In uno studio scientifico pubblicato recentemente¹ un gruppo di pazienti intervistati ha identificato 3 fattori attraverso i quali si acquisisce fiducia in una struttura ospedaliera stazionaria:

- **la competenza:** la capacità di trattare in modo efficace i problemi di salute, di mantenere un ambiente sicuro e pulito e di garantire la presenza di medici con conoscenze approfondite;
- **l'attenzione:** una visione aziendale che dà precedenza al conforto del paziente in un ambiente fisico accogliente e con medici "umani";
- **la comunicazione:** una cultura dell'ascolto e della trasparenza. La capacità del personale a dare spiegazioni chiare, in particolare sui trattamenti ed al momento delle dimissioni.

Questo studio non solo mette in evidenza l'essenzialità del rapporto di fiducia tra il

paziente e la struttura nella quale viene ricoverato, ma ci ricorda l'importanza fondamentale del fattore umano e dell'ambiente fisico, del luogo dove vengono prestate le cure, dove si vivono momenti spesso difficili e dove si svolgono gli incontri con i propri cari. I pazienti si aspettano in buona sostanza un luogo che sia allo stesso tempo sicuro, pulito, accogliente e carico di emozioni positive all'interno del quale ricevere cure di qualità.

Leggendolo, ho ritrovato tutti gli elementi sui quali in Clinica avevamo lavorato nel 2018 quando, sulla base della lunga esperienza dei nostri medici e dell'insieme del nostro personale, abbiamo deciso di rinnovare l'intero dipartimento di oncologia.

Il cantiere, in effetti, è andato ben oltre il rinnovo logistico degli spazi, perché abbiamo voluto portare all'interno di locali nuovi e moderni una filosofia più completa di presa a carico dei nostri pazienti.

FOTOQUIZ:
Chiesa del
Luganese o della
Capriasca ?
Risposta a
pagina 3



foto della redazione

