

# Clinique Valmont Désormais au centre de Montreux



◆ Marine Estrem, directrice de la Clinique Valmont ► Paulo Ribeiro, responsable du service de physiothérapie

Après avoir concentré ses efforts sur le changement de l'image de la Clinique Valmont, considérée bien trop souvent comme un établissement élitiste, le message a bien été compris par la population et le taux d'occupation de la clinique n'a jamais été aussi élevé. Désormais, l'établissement se lance un nouveau défi : développer ses activités au plus près de la population montreusienne. Pour ce faire, elle a ouvert le 5 septembre 2022 un centre de thérapies physiques et cognitives au centre de la ville. Rencontre avec la directrice, Marine Estrem, et Paulo Ribeiro, responsable du service de physiothérapie.

### Pour quelle(s) raison(s) avez-vous souhaité ouvrir ce centre ?

Marine Estrem - Notre objectif premier a toujours été de rendre les compétences de la Clinique Valmont accessibles à l'ensemble de la population suisse. Suite à ma promotion au poste de directrice en 2018, nous avons œuvré au changement de l'image de la Clinique Valmont, qui avait - à tort - une image de clinique de luxe, réservée à une patientèle étrangère. Désormais, après cinq ans de travail collectif, nous pouvons dire avec fierté que la clinique a repris sa place au sein de la population. Elle est aujourd'hui reconnue comme une clinique de réadaptation de référence, non seulement dans le canton de Vaud, mais dans toute la Suisse romande et également à l'étranger. A ce jour, la clinique n'a jamais eu un taux d'occupation aussi élevé, avec une liste d'attente de plusieurs jours, voire plusieurs semaines.

Maintenant que l'efficacité thérapeutique et les compétences de nos équipes sont reconnues, notre travail n'est pas pour autant terminé et nous concentrons désormais nos efforts sur l'accessibilité de nos services. Nous avons donc choisi de rejoindre le centre-ville de Montreux afin de faciliter l'accès à nos thérapies ambulatoires, proposées à toute personne disposant de l'assurance maladie de base.

### Quelles sont les spécialités proposées dans le centre ?

Paulo Ribeiro - Les activités du centre se concentrent sur nos quatre spécialités phares : la physiothérapie, l'ergothérapie, la logopédie et la neuropsychologie. Il faut savoir que ces spécialités font partie intégrante du programme thérapeutique établi à la Clinique Valmont dans le cadre de la réadaptation orthopédique et neurologique. Dans notre centre ambulatoire, nous recrutons les meilleurs thérapeutes, tous formés par les équipes de la clinique, qui disposent désormais de connaissances et d'expérience avérées en réadaptation. Durant les prochains mois, nous

avons le projet de développer notre service de soins en ambulatoire à destination des patients atteints de maladies neurologiques, qui se font actuellement encore au sein de la clinique. Nous envisageons également le recrutement d'un médecin généraliste ou d'un médecin du sport, qui pourrait établir son cabinet dans notre centre de thérapies physiques et cognitives.

## D'autres ouvertures de centre sont-elles prévues ?

Paulo Ribeiro - Un premier centre de thérapies physiques et cognitives a déjà été ouvert en février 2022 au centre-ville de Lausanne, à l'Avenue de Montchoisi 27, en collaboration avec la Clinique de Montchoisi. Notre projet à long terme serait de développer un réseau de centres ambulatoires, à proximité immédiate des cliniques de Swiss Medical Network, afin de rendre les compétences de la Clinique Valmont accessibles à tous.

Nous avons également appris que votre clinique avait remporté le prix des Mérites de l'Economie Riviera-Lavaux dans la catégorie « Impact », en novembre 2022. Que pouvez-vous nous dire à ce sujet ?

Marine Estrem - Cette distinction est une vraie fierté! C'est une réelle consécration pour le travail accompli depuis ma reprise du poste de directrice, et qui témoigne également de l'implication et du travail de mes équipes. En effet, nous avons à cœur de participer activement à l'économie régionale et de développer des partenariats avec des entreprises et fournisseurs locaux. Ces dernières années, nous avons beaucoup investi dans les travaux de rénovation de la clinique - notamment un nouveau bassin thérapeutique - et dans l'acquisition d'appareils de réadaptation à la pointe de la technologie. Tous ces investissements nous ont permis d'augmenter notre taux d'occupation, ce qui a induit de nombreux recrutements et créations d'emploi.

# Clinique Valmont Now in the centre of Montreux

Focussing on a change of its image too often considered as elitist, Clinique Valmont message has successfully reached the local residents: the institution's occupancy rate has never been higher. Valmont has now taken up a new challenge: Moving its activities closer to the population of Montreux by opening, on 5 September 2022, a physical and cognitive therapy centre in the midst of the city. Meet the clinic's director, Marine Estrem, and head of physiotherapy Paulo Ribeiro.

### What motivated you to open this centre?

Marine Estrem: Our primary objective has always been to make Clinique Valmont expertise accessible to all of Switzerland's population. When I became director in 2018, we decided to change the clinic's image; we were wrongly perceived as a luxury establishment for foreign patients. After five years of collective efforts, we are proud to say that the clinic has re-established itself among the population. We are today recognised as a reference centre for rehabilitation in the Canton of Vaud and all regions of French-speaking Switzerland, as well as abroad. We have never had such a high occupancy rate with a waiting list of several days to sometimes months.

Our therapeutic efficacy and the competencies of our staff being recognised, we now aim to get closer to our patients. We





therefore decided to move our outpatient therapies for everyone covered by the basic health insurance to the centre of Montreux

### What therapies does the centre offer?

Paulo Ribeiro: We have four main specialities: physiotherapy, occupational therapy, speech therapy and neuropsychology. These specialities are an integral part of the therapeutic programme established within the clinic's orthopaedic and neurologic rehabilitation. Our outpatient centre hires the best therapists, all trained by the clinic's team. They possess proven knowledge and

experience in the field of rehabilitation. In the coming months, we aim to develop our outpatient services for patients affected by neurological disorders. For the time being, these patients are still treated in our clinic in Glion. We also plan to hire a general practitioner or a sports physician to open a practice in our physical and cognitive therapy centre.

### Do you plan other outpatient centres?

Paulo Ribeiro: We opened our first physical and cognitive therapy centre in February 2022 in the heart of Lausanne, collaborating with the Clinique de Montchoisi. In

the long term, we may develop a network of outpatient centres in the vicinity of the Swiss Medical Network clinics, which will make the Clinique Valmont competencies accessible to all.

# In November 2022, your clinic was awarded the *Prix des Mérites de l'Economie Riviera-Lavaux* in the "Impact" category. Can you elaborate?

Marine Estrem: This honour makes us very proud! It is a true recognition of the work done since I have taken over the directorship. It also recognises the engagement and the work of my teams. We are committed to actively participating in the regional economy, developing partnerships with local companies and suppliers. Over the past years, we invested a great deal in the clinic's refurbishment works, including a new therapy pool, and we acquired state-of-the-art rehabilitation technology. These investments contributed to the increase of our occupancy rate, leading to the creation of numerous jobs.







www.cliniquevalmont.ch